

Plan d'amélioration

QUALITE DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre d'hébergement l'Éden de Laval inc.

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement l'Éden de Laval Inc.

Région : Laval

Date de la visite : 13 mars 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

SUIVI 1 - ETAT
D'AVANCEMENT
Date: 2015-10-29

SUIVI 2 - ETAT
D'AVANCEMENT
Date:

SUIVI 3 - ETAT
D'AVANCEMENT
Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des services continus et de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.	2017-04-01		X							
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2014-06-01			X						
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.	2014-09-01									
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2014-10-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	2	1	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	67	33	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil.	2014-04-01			X						
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.	2014-04-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	0	2	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement l'Éden de Laval Inc.																	
Région : Laval								Date de la visite : 13 mars 2014									
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 2 - ÉTAT D'AVANCEMENT			SUIVI 3 - ÉTAT D'AVANCEMENT			
								Date: 2015-10-29			Date:			Date:			
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention auprès des résidents et qu'il respecte la confidentialité des renseignements privés.							2014-10-01		X							
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.							2014-06-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1								nombre	0	1	1	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	50	50	0	0	0	0	0	0

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement l'Éden de Laval Inc.																		
Région : Laval								Date de la visite : 13 mars 2014										
PLAN D'AMÉLIORATION								SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT						
								Date: 2015-10-29		Date:		Date:						
3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel se positionne adéquatement lors des repas.							2015-01-01		X								
10	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.							2014-09-01		X								
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3								nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0		
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la présence et le soutien des bénévoles auprès des résidents.							2015-05-01	X									
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4								nombre	1	0	0	0	0	0	0	0		
								pourcentage	100	0	0	0	0	0	0	0		
État d'avancement des recommandations pour le thème 3								nombre	1	3	1	0	0	0	0	0		
								pourcentage	20	60	20	0	0	0	0	0		
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																		
Recommandations								Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
12	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.							2014-06-01		X								
13	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.							2015-06-01			X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4								nombre	0	1	1	0	0	0	0	0		
								pourcentage	0	50	50	0	0	0	0	0		
État d'avancement de la qualité du milieu de vie								nombre	1	6	5	0	0	0	0	0		
								pourcentage	8	50	42	0	0	0	0	0		