

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

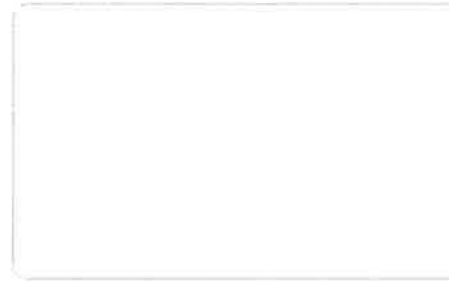
Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT L'EDEN DE LAVAL INC.

Région : Laval

Date de la visite : 25 septembre 2018

Date de transmission au MSSS : 14 janvier 2019

Reddition de comptes : 25 septembre 2019



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	2	2	2	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	8	8	6	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	8	8	8	0
Total	18	18	16	0

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			25 septembre 2019			25 septembre 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration du nouveau résident ainsi qu'un programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	1 août 2020		x				
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de mettre en place un comité milieu de vie.	1 février 2019		x				
3	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin que l'installation et que les informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises au résident et à ses proches.	1 mars 2019		x				
4	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter d'une grille d'évaluation des comportements des résidents présentant des SCPD et d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs.	1 juin 2019		x				
5	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de nommer un PAB comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	Réalisée			x			
6	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	Réalisée			x			
7	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de favoriser l'expression du point de vue des résidents et de leurs proches sur la qualité du milieu de vie.	Réalisée			x			
8	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents et de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil.	1 août 2020		x				
9	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon le délai prévu dans la procédure de l'établissement et que les interventions en soins palliatifs et fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	1 décembre 2019		x				
10	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin que le résident soit informé du menu du jour par de l'information verbale.	Réalisée			x			
11	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de poursuivre son engagement afin que la programmation des activités soit présentée sur sept jours et que les activités sociales, occupationnelles et de loisir soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	Réalisée		x				
12	Le MSSS recommande à l'établissement de prendre les moyens nécessaires afin de favoriser l'implication des proches, des bénévoles, de la communauté et de leur offrir le soutien nécessaire.	1 septembre 2019		x				